

## **CONDICIONES DE VENTA, ENVÍO, GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES**

### **FORMA DE PAGO**

– **TRANSFERENCIA BANCARIA**

Al número de cuenta 0081 7130 3100 01 594470 BANCO SABADELL. Una vez realizada la transferencia por el importe indicado en nuestro pedido, enviar fax al al 983 584 045 o mail a [info@desguacesvelazquez.com](mailto:info@desguacesvelazquez.com), indicando número de pedido.

– **TARJETA DE CRÉDITO**

Indicándonos el número de tarjeta, fecha de caducidad y número de control, cargamos directamente en tu cuenta el importe del pedido, evitando así tener que hacer tú la transferencia.

### **FORMAS DE ENVÍO**

El cliente siempre puede recoger la pieza en nuestra empresa, ahorrando así los gastos de envío.

En caso de que no puede ser posible esta opción, nosotros enviamos aportes pagados la pieza hasta el domicilio del cliente, es muy cómodo.

Índicanos dónde quieres recibir las piezas y allí te las mandamos.

### **GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES**

Para evitar que te enviemos una pieza que no te sirve, por ser diferente modelo, comprueba las fotos que te pasamos por mail. Si necesitas más información pídenosla y te la daremos.

En el caso de que cuando llegue la pieza no te sirva, no hay problema, mándanosla y te la cambiamos por la que tú necesitas. Si no la tenemos, te devolvemos el importe pagado.

Si la pieza una vez instalada en mi coche, se rompe. Tampoco hay problema, envíanosla y te la cambiamos por otra o te devolvemos el dinero. **MUY IMPORTANTE QUE LA PIEZA NO HAYA SIDO MANIPULADA SIN NUESTRA AUTORIZACIÓN.** En este caso, no nos haremos cargo de la garantía.

Las piezas pueden tener hasta un año de garantía, depende del coche e dónde las hayamos desmontado.